



Comunicado n.º 9/2018

## **BANCO BPI REUNIÃO COM A DRH**

Na sequência do regular acompanhamento, por parte do Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários (SNQTB), da situação dos trabalhadores das várias Instituições de Crédito, realizou-se, no dia 14 de fevereiro, uma reunião entre a Comissão Sindical do SNQTB e a Direção de Recursos Humanos (DRH) do Banco BPI, da qual resultou, em síntese, o seguinte:

### 1. Distribuição de telemóveis

A DRH do Banco BPI informou que irá publicar o normativo interno relativo à utilização dos telemóveis que têm vindo a ser distribuídos pelos trabalhadores.

Adicionalmente, esclareceu que os telemóveis se tratam de instrumentos de trabalho, sendo atribuídos tendo em conta a necessidade de deslocações ou realização de reuniões, pelo que apenas terão de ser utilizados pelo trabalhador durante o respetivo horário de trabalho.

### 2. Gravação de chamadas telefónicas

Será igualmente publicado um normativo interno sobre a gravação de chamadas telefónicas, que resulta da necessidade de avaliação da qualidade de serviço e da implementação da Diretiva dos Mercados de Instrumentos Financeiros II (DMIF II). Foi assegurado que as gravações não poderão ser utilizadas para avaliação do desempenho do trabalhador.

A DRH do Banco BPI informou que se encontra suspenso o processo relativo aos aditamentos aos contratos de trabalho, que enviara para efeito de formalização de autorização do trabalhador para a gravação, pelo que, presentemente, os trabalhadores não terão de assinar esse aditamento. Além disso, o SNQTB apresentou algumas propostas de alteração ao referido aditamento, que o Banco BPI irá avaliar.

O SNQTB continuará a acompanhar as situações acima referidas e a evolução das mesmas, encontrando-se sempre disponível para informar e aconselhar os seus sócios.

Lisboa, 16 de fevereiro de 2018

SNQTB – Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários.  
Próximos, Acessíveis e Liderantes

[www.facebook.com/snqtb](http://www.facebook.com/snqtb)  
[www.snqtb.pt](http://www.snqtb.pt)

ANTÓNIO BORGES AMARAL  
Vice Presidente Comissão Executiva

PAULO GONÇALVES MARCOS  
Presidente Comissão Executiva