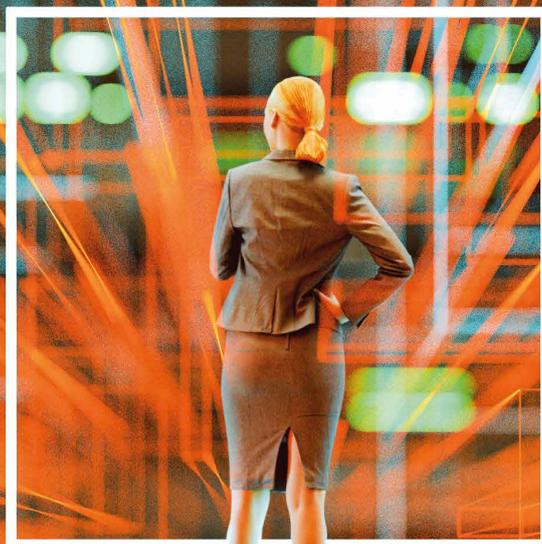


sindicato nacional dos quadros e técnicos bancários

news snqtb

56

fevereiro 2021



SNQTB prossegue processo de transformação digital

- 'Casa cheia' no plenário online sobre a reestruturação em curso no Banco Santander
- Fundação Social Bancária concede empréstimo escolar para a aquisição de computadores
- Hospital da Cruz Vermelha integra a oferta de saúde no âmbito da Rede Escolha Informada do SAMS Quadros



Tiago Teixeira
Diretor Nacional,
Pelouros Marketing
e Comunicação

Neste número da sua newsletter, fomos conversar com as diretoras nacionais do SNQTB, Henriqueta Sousa e Leonor Cunha. Recordo que em 2020 o nosso Sindicato deu início a um processo de transformação digital, com um novo website, Portal do Sócio e uma nova app. Numa anterior entrevista, a diretora Henriqueta Sousa antecipava que "outras ideias iriam aparecer, sempre com o objetivo final de facilitar a relação entre o sócio e o SNQTB". Oito meses depois, o Sindicato volta a dar um passo nessa transição digital que pretende, por um lado, consolidar a relação com os sócios e, por outro, reforçar a eficiência operativa dos processos internos, automatizando-os e desmaterializando-os cada vez mais.

Já que estamos a falar de saúde, sabia que o Hospital da Cruz Vermelha integra a REI – Rede Escolha Informada do SAMS Quadros?

Com a REI, os sócios passaram a beneficiar de condições especiais nos eventos cirúrgicos negociados em regime de preço fechado. Assim, o sócio apenas paga uma quantia até 300€ (em eventos cirúrgicos com preço fechado até 2000€) como valor máximo e, em algumas entidades e eventos, até ficam isentos de pagamento. A constituição da REI foi um passo inédito que o SAMS Quadros deu em 2018, no âmbito dos benefícios que veio promover junto dos seus beneficiários, naquilo que é o perímetro da sua assistência médica.

O Hospital da Cruz Vermelha é uma das mais recentes instituições prestadoras de cuidados de saúde com a qual o SAMS Quadros chegou a acordo para que integrasse a REI. Sugerimos que, numa próxima ocasião, recorra a este prestador e nos dê o seu feedback.

Indo ao encontro das necessidades dos nossos sócios, o SNQTB e a Fundação Social Bancária (FSB) decidiram disponibilizar mais um instrumento para fazer face às dificuldades impostas pela pandemia. Assim, a juntar aos empréstimos para a aquisição de material escolar e de livros, a FSB disponibiliza agora uma linha de empréstimo escolar para a aquisição de computadores, monitores ou impressoras. Sem juros, a verba emprestada pode ser devolvida de forma faseada nos 12 meses subsequentes.

Isto dito, e como acontece habitualmente, regressamos no próximo mês. Boa leitura!

**AS CONSULTAS CONTINUAM
ABERTAS E COM VANTAGENS
PARA OS ASSOCIADOS.**

**SÓ NA ÓTICA SAMS
QUADROS PODE ADQUIRIR
OS SEUS ÓCULOS SEM
QUALQUER DESEMBOLSO
NO MOMENTO DE COMPRA.**

Ótica SAMS Quadros Lisboa

Av. António Augusto de Aguiar, n.º 142 A 1050-099 Lisboa
Tel.: 215 825 128
Email: lisboa@oticasamsquadros.pt

Ótica SAMS Quadros Porto

Rua Júlio Dinis, n.º 935 R/C Dto. 4050-327 Porto
Tel.: 221 119 739
Email: porto@oticasamsquadros.pt

Estamos abertos para o receber de 2ª a 6ª feira das 10h às 19h
e aos sábados das 8h45 às 12h45.

 facebook.com/oticasamsquadros

 instagram.com/oticasamsquadros

 **ÓTICA**
SAMSQUADROS
Partners Organizado

SNQTB realiza plenário online sobre a reestruturação em curso no Banco Santander

O SNQTB realizou no dia 8 de fevereiro mais um plenário online relativo à reestruturação que está a decorrer no Banco Santander. Centenas de sócios marcaram presença e colocaram inúmeras questões às quais o presidente do Sindicato, Paulo Gonçalves Marcos, e o coordenador do Departamento Jurídico e de Contencioso Laboral (DJUCL), Eduardo Oliveira, foram respondendo ao longo da sessão de esclarecimento.

Paulo Gonçalves Marcos enfatizou que "o SNQTB continua, e continuará, próximo dos associados, particularmente nos momentos mais difíceis e desafiantes, como é o caso do período que os trabalhadores do Banco Santander têm vindo a atravessar".

Em defesa dos seus sócios, o SNQTB, bem como outros sindicatos, tem repetidamente solicitado ao Banco Santander informação sobre a natureza, propósito, objetivos, metas e calendários do processo de reestruturação em curso.

Adicionalmente, o SNQTB interpelou o Banco Santander, com vista a que cesse um conjunto de condutas que colocam em causa os direitos dos trabalhadores, como seja, a retirada, alteração, ou não atribuição, de funções a trabalhadores para apresentação de proposta de RMA; a insistência nas propostas de RMA aos trabalhadores que as recusaram; meras instruções verbais para os trabalhadores deixarem de se apresentar no local de trabalho; colocação de trabalhadores em regime de teletrabalho mesmo quando anteriormente o Banco Santander considerou que essas funções tinham de ser exercidas no local de trabalho; e, incumprimento do aviso prévio de 30 dias quanto à transferência de local de trabalho ou omissão de indicação do local onde os trabalhadores devem apresentar-se no caso de encerramento de balcões.

Recorde-se que o SNQTB criou uma linha segura para que os sócios comuniquem potenciais casos de assédio moral: denuncia.assedio@snqtb.pt. Como tem sido largamente realçado pelo presidente do Sindicato, esta é "uma conduta que tem, da parte do SNQTB, tolerância zero". Paulo Gonçalves Marcos salientou ainda que o Sindicato "continuará a apoiar os seus sócios e os trabalhadores do Banco Santander porque as suas reivindicações são justas e legítimas". E, acrescentou, que "não existe racional económico para esta reestruturação agressiva e que privilegia processos de rescisão ao invés de reformas antecipadas e pré-reformas".

Para mais informações, consulte o website do Sindicato, ou contacte a Comissão Sindical do SNQTB no Santander:



Alberto Pereira - Porto
Tel. 913 911 521
alberto.pereira@snqtb.pt



Mário Almeida - Lisboa
Tel. 932 780 433
mario.almeida@snqtb.pt



Teresa Marques - Porto
Tel. 916 793 130
teresa.marques@snqtb.pt



Susana Gonçalves - Lisboa
Tel. 912 591 678
susana.goncalves@snqtb.pt



Eva Santo António - Lisboa
Tel. 913 911 599
eva.santoantonio@snqtb.pt



Salvador Pereira - Lisboa
Tel. 919 379 905
salvador.pereira@snqtb.pt



Carla Cunha - Porto
Tel. 965 101 176
carla.cunha@snqtb.pt

Concluída a negociação do ACT do Grupo Montepio para 2020, com atualização salarial de 0,3%

O SNQTB chegou a acordo com as instituições do Grupo Montepio, que outorgam o ACT do Montepio, para a atualização das tabelas salariais, pensões e cláusulas de expressão pecuniária para o ano de 2020.

Este acordo permitirá que os trabalhadores, reformados e pensionistas destas instituições vejam refletido o aumento de 0,3% dos salários e pensões no processamento de março, com retroativos a janeiro de 2020. O subsídio de refeição terá um aumento de 0,73%, passando para 9,72€/dia, e o subsídio de apoio à natalidade subirá 5,82%, para 800€/filho.

Para mais informações, consulte o website do Sindicato, ou contacte a Comissão Sindical do SNQTB no Montepio:

EuroBic: tabela salarial e clausulado com expressão pecuniária para 2021

Tal como foi comunicado aos sócios do EuroBic em 2020, o SNQTB outorgou nesse ano a revisão integral do Acordo de Empresa, o qual veio a ser publicado no Boletim de Trabalho e Empresa em março de 2020. Nessa revisão, abrangendo todo o clausulado e a matéria salarial, foi, desde logo, consagrada a revisão salarial para 2021, com efeitos a partir de 1 de janeiro. Para mais informações, consulte o website do Sindicato, ou contacte a Comissão Sindical do SNQTB no EuroBic:



João Pratas - Coimbra
Tel. 913 705 946
joao.pratas@snqtb.pt

FSB atribui subsídio mensal a beneficiária com incapacidade acima de 95%

João Teodósio, sócio do Novo Banco que se encontra reformado, tem duas filhas, de 28 e 31 anos, ambas com incapacidade acima dos 95%. Devido a graves complicações do seu estado de saúde, a filha mais nova necessitou de estar internada – inicialmente numa unidade dos Hospitais de Coimbra (de Agosto 2018 a Janeiro de 2019) e mais tarde numa unidade de cuidados continuados integrados na Batalha, onde permaneceu cerca de nove meses.

O atual quadro clínico da filha do sócio é bastante grave (sofre de encefalopatia generalizada), o que implica uma dependência total, carecendo inclusive de ser alimentada por sonda. O seu estado de saúde é estável, mas irreversível. A filha do sócio está internada no Lar Residencial da Santa Casa da Misericórdia de Alcobaca, dado que o atual estado de saúde a impede de permanecer, mesmo com apoio de terceiros, na residência dos seus pais.

A Fundação Social Bancária (FSB) concedeu um primeiro apoio, em abril de 2019, e durante seis meses, correspondente à comparticipação de 100% do custo do internamento da unidade de cuidados continuados da Batalha, em complementaridade à comparticipação do SAMS Quadros. Este regime de articulação com o SAMS Quadros implicou que a FSB apenas suportasse três meses de comparticipação. Posteriormente, foi concedida uma renovação do apoio, em novembro de 2019, por mais seis meses.

Considerando a natureza excepcional da situação de ambas as filhas do sócio, a FSB decidiu renovar o subsídio mensal, no valor da mensalidade de 950€ e contra apresentação do respetivo recibo, até dezembro de 2020.

João Teodósio tem consignado 0,5% do seu IRS à FSB.



SNQTB/FSB concede empréstimo escolar para a aquisição de computadores



Tendo em conta as dificuldades impostas pela pandemia e as exigências acrescidas decorrentes do teletrabalho, nomeadamente no âmbito do ensino online, o SNQTB e a Fundação Social Bancária (FSB) procuraram, como é seu timbre, ir ao encontro das necessidades sentidas pelos sócios. Nessa medida, foi elaborado o novo projeto “Mais Solidários/Ensino Online” que se destina, de acordo com o regulamento, a auxiliar os sócios do SNQTB na aquisição de equipamentos informáticos, como é o caso de computadores e impressoras, para a frequência das aulas em regime não presencial pelos seus filhos.

A verba total inscrita para este efeito foi fixada em 30.000€ e poderão candidatar-se a esta linha de empréstimo, sem juros, os sócios do SNQTB no ativo, bem como os sócios reformados, com filhos em idade escolar.

Segundo António Borges Amaral, presidente da Comissão Executiva da FSB, “esta é mais uma iniciativa que procura de algum modo ajudar os sócios numa altura exigente das nossas vidas. A Fundação e o Sindicato têm vindo a receber alguns apelos para que formulássemos um projeto desta natureza e foi o que fizémos”.

Para se poderem candidatar, os sócios deverão ser beneficiários do Fundo Complementar de Saúde, ter a sua situação sindical e contributiva devidamente regularizada, bem como ter consignado a favor da FSB. Cumpridas as condições de elegibilidade, poderão solicitar até 350€ por cada filho em idade escolar, sendo que a liquidação do empréstimo deverá ocorrer nos 12 meses subsequentes. A informação aqui contida não dispensa a consulta do regulamento. Para saber como concorrer, conhecer em pormenor os critérios de elegibilidade e ter acesso ao formulário, consulte o site da FSB em www.fsb.org.pt. Qualquer esclarecimento adicional deverá ser remetido para Ana Paula Amaral: ana.amaral@fsb.org.pt.

Vamos todos fazer o mesmo e ajudar quem mais precisa?
Consigne a favor da FSB: NIPC 510 042 627



FSB atribui subsídio mensal a beneficiário com a síndrome X frágil

Maria Antónia Andrada, bancária no Millennium bcp e nossa sócia há quase três décadas, tem dois filhos, ambos diagnosticados com a síndrome X frágil, uma mutação genética no cromossoma X (gene FMR1) que pode gerar perturbações de hiperatividade e défice de atenção, transtornos emocionais-psicológicos, défice cognitivo e diversas patologias associadas, que variam de indivíduo para indivíduo, dependendo da mutação ocorrida no gene. Os dois jovens, atualmente com 23 e 29 anos, respetivamente, têm atestado de incapacidade multissos, o mais novo de 80% e o mais velho de 60%.

Por impossibilidade de integração profissional e tendo em conta a idade, o filho mais novo da nossa sócia ingressou na CERCICA (Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais) onde frequenta em regime de semi-internato o Centro de Atividades Ocupacionais – Programa de autonomia e funcionalidade. Porém, uma vez que não existiam vagas através da Segurança Social, Maria Antónia Andrada não teve outra alternativa que não fosse integrar o filho em regime privado, tendo por isso de suportar uma mensalidade de 750€.

Avaliada a situação, a Fundação Social Bancária (FSB) decidiu compartilhar solidariamente, entre fevereiro e dezembro de 2020, um terço da mensalidade da CERCICA e o custo de inscrição, o que se traduziu num total de 2320€.

Maria Antónia Andrada consignará 0,5% do seu IRS de 2020 a favor da FSB, assim contribuindo para que seja possível continuar a ajudar todos os sócios que precisem do nosso apoio solidário.

POUPE ATÉ

60%

**Seguro de Vida
Crédito Habitação**

**MAIS OFERTA
de cartão
50€**



O Seguro de Vida que o protege a si e aos seus projetos pessoais e familiares. Associado ao seu crédito à habitação, garante o pagamento do capital em dívida à entidade credora em caso de Morte ou Invalidez.

Para mais informações simule em: www.snqtb.pt

Entrevista



Henriqueta Sousa
Diretora Nacional
SNQTB



Leonor Cunha
Diretora Nacional
SNQTB

“Todas as despesas para reembolso, incluindo de estomatologia, passarão a poder ser submetidas pelo próprio sócio através do Portal.”

Com o intuito permanente de ir ao encontro das necessidades dos sócios, o SNQTB deu início a um processo de transformação digital, com um novo website, Portal do Sócio e uma nova app. Numa anterior entrevista, em maio de 2020, a diretora Henriqueta Sousa antecipava que “outras ideias iriam aparecer, sempre com o objetivo final de facilitar a relação entre o sócio e o SNQTB”. Oito meses depois, o SNQTB volta a dar um passo nessa transição digital que pretende, por um lado, consolidar a relação com os sócios e, por outro, reforçar a eficiência operativa dos processos internos, automatizando-os e desmaterializando-os cada vez mais. Seguros de que o tema desperta certamente a curiosidade dos nossos sócios, este mês fomos falar com as diretoras Leonor Cunha e Henriqueta Sousa sobre a transformação digital em curso.

A transformação digital do SNQTB e do SAMS Quadros continua a fazer o seu caminho e, nesse âmbito, há novidades importantes que entrarão em vigor muito em breve. Um primeiro exemplo. As despesas para reembolso de estomatologia passarão a poder ser submetidas pelo Portal do Sócio. Confirmam?

Leonor Cunha (LC): É verdade. Na prática, no entanto, o SAMS Quadros já aceita os pedidos de reembolso de despesas de estomatologia através do Portal do Sócio, tal como foi comunicado aos sócios em janeiro. Essa decisão, contudo, tinha uma natureza temporária, pretendendo apenas minorar eventuais impactos junto dos sócios e facilitar processos durante a pandemia. Dito isto, o que era até agora uma solução temporária passará muito em breve a solução definitiva.

Henriqueta Sousa (HS): Os sócios, por vezes, faziam-nos chegar o seu feedback e alguma incompreensão perante a necessidade de se ter de enviar por correio os comprovativos de despesas de próteses oculares e estomatologia para reembolso. Não era um capricho da nossa parte, que fique claro.

A que se devia essa exigência?

HS: A razão era simplesmente operativa. No caso dessas despesas, em concreto, havia um conjunto de procedimentos ao nível do tratamento dos dados que impunham o envio clássico de cópia em papel. Para acabar com este procedimento foi preciso fazer um conjunto de adaptações técnicas e de processos. Foi isso que se esteve a fazer no último semestre e que estamos agora nos testes finais para verificar se tudo está operacional.

LC: No caso das próteses oculares, esse movimento já foi feito, como os sócios sabem, dado que, em 2020, essas despesas passaram a poder ser submetidas pelo Portal do Sócio. Faltava ainda fazer o mesmo no que respeita às despesas de estomatologia, sendo este processo que estamos a concluir e que, acredito, irá ao encontro das pretensões dos sócios.

Existem, no entanto, outras melhorias, certo?

LC: Sim, temos na forja várias melhorias. Uma delas, aliás, já está implementada neste momento. Como alguns sócios já terão reparado, agora recebem um email com o resultado do processamento da despesa. Nesse email é indicado o valor efetivo que será creditado na sua conta bancária, tornando mais claro o momento em que ocorre a comparticipação e qual foi o seu valor. Esta nova funcionalidade evita aos sócios o incómodo de terem que enviar um email ou fazer um contacto telefónico a solicitar um ponto de situação sobre o seu pedido de reembolso.

HS: Mas há outras novidades. De forma muito resumida, o sócio deixa de ter no Portal do Sócio apenas a informação de “submetido” e passa a ter disponível o estado do pedido de reembolso: submetido, pago ou devolvido. Uma outra novidade é que o pedido de reembolso terá um número único desde a submissão até ao final do processamento, contrariamente ao que acontecia até agora. Mais. A partir de agora será o sócio a fazer o upload das despesas que pretende submeter para reembolso. Acresce que terá acesso de forma mais direta e imediata às comparticipações por reembolso ocorridas ao longo do ano. Por último, mas não em último, o sócio poderá obter, de forma autónoma e sem contactar o Sindicato, a declaração para efeitos de pré-comparticipação de complementaridade a outros subsistemas de saúde.

LC: Resumindo, estamos perante diversas novidades, todas com um objetivo muito claro: simplificar a vida do sócio e tornar a relação com o SAMS Quadros mais fácil e intuitiva. Algumas destas melhorias, importa notar, resultaram do feedback dos sócios que, como não poderia deixar de ser, muito agradecemos.

Recebem muito feedback dos sócios?

HS: Sim. O SNQTB é um dos principais Sindicatos em Portugal e gere um dos melhores subsistemas de saúde. Como não poderia deixar de ser, recebemos de tudo um pouco: algumas reclamações, pedidos de esclarecimento, mas também elogios. É normal que assim seja. Creio, no entanto, que é uma posição unânime entre os membros da Direção se disser que, feita a devida depuração, o feedback dos sócios é muito importante para nós. É vital para qualquer instituição porque contribui para os processos de decisão e melhoria.

Para terminar, a pergunta mais importante: quando é que estas novidades entram em vigor?

LC: No momento em que estamos a ter esta conversa, os testes informáticos não estão ainda terminados. Não vou referir uma data precisa porque pode ocorrer um imprevisto. Diria que é expectável que na primeira quinzena de março tudo esteja disponível. Em todo o caso, quando todas estas novidades estiverem operacionais, os sócios receberão um email do Sindicato a dar a devida nota da entrada em vigor destas melhorias.

HS: Para facilitar a adaptação ao novo processo, iremos também, a seu tempo, disponibilizar um tutorial explicativo de como proceder para apresentação das despesas de reembolso.

O **Hospital da Cruz Vermelha (HCV)** tem um percurso incomparável na história dos cuidados de saúde em Portugal. Com 50 anos de história, esta instituição procura garantir a melhor experiência ao cliente no acesso, na qualidade, na humanização e no acompanhamento constante, e oferece serviços diferenciados, a nível técnico e tecnológico, na prevenção, no diagnóstico e no tratamento.

O HCV conta com mais de 860 colaboradores, 570 profissionais de saúde e assegura 37 especialidades médicas e cirúrgicas, bem como MCDT, apostando em sete áreas principais: Heart Center, Centro Ortopédico e da Coluna, Centro de Oftalmologia, Centro de Urologia, Centro de Tratamento da Obesidade, Centro de Sinistros e Centro de Nefrologia.

O Hospital da Cruz Vermelha integra a Rede Escolha Informada e como tal os beneficiários usufruem dos preços únicos acordados.

Hospital Cruz Vermelha



Rua Duarte Galvão, 54 – Lisboa
Contacto geral: 217 714 000
callcenter@hcvp.com.pt

Horário de Funcionamento (consultas e exames):
Todos os dias úteis das 8h às 21h.
Medicina Dentária também ao sábado das 8h30 às 13h.

Serviço de Atendimento Permanente:
Todos os dias, disponível 24h por dia.

Como chegar?

Mini-bus: gratuito junto à porta do Jardim Zoológico e perto dos autocarros turísticos de Lisboa.
Metro: Linha Azul – Jardim Zoológico.
Autocarros da Carris: 716, 746, 754, 758 e 768.
Comboios: Sete Rios.

Para mais informações, consultar:

<http://www.hospitalcruzvermelha.pt/como-chegar>



Paulo Gonçalves Marcos
Presidente da Direção do SNQTB

Cooperação e conflito

De tempos a tempos surgem decisores, ou colaboradores internos e externos de decisores, que medem mal o seu poder ou a sua influência. Acreditam, vá lá saber-se por que motivo, que conseguem subjugar a outra parte. Olham para as dinâmicas nas empresas numa lógica de soma nula e estritamente adversarial. Impõem rumos de ação que potenciam a conflitualidade.

No fundo, a sua abordagem revela inexperiência e desconhecimento. Inexperiência, ou imaturidade profissional, porque, com a sua estratégia maximalista, encurralam a outra parte e lhe tiram espaço de recuo sem perder a face. Desconhecimento porque revelam não conhecer devidamente o contexto e o opositor. Na prática, acabam por ser os piores inimigos dos seus próprios interesses.

O resultado final acaba por ser quase sempre contraprodutivo. O que poderia ter sido, desde o início, uma estratégia cooperativa, ancorada na procura de compromissos negociais que fossem aceitáveis para as partes, acaba por desencadear reações conflituais que nunca teriam acontecido, não fosse a soberba e a arrogância. A empresa e as partes envolvidas acabam por suportar custos desnecessários.

Como lembra a sabedoria popular, quem tudo quer tudo perde. Quem desrespeita a outra parte e lhe retira o espaço essencial para o compromisso, anula as possibilidades de se prosseguir uma linha de cooperação. Quem pensa que dita unilateralmente o desfecho de uma situação de divergência, não faz mais do que maximizar as possibilidades de se enveredar por uma rota de conflito que, inevitavelmente, tem custos para a marca, riscos reputacionais e, em última instância, não serve os interesses de ninguém.

Infelizmente, este erro de cálculo, esta hubris, acontece com alguma frequência.

Dito isto, não tem forçosamente de ser assim. Com determinação, mas também com bom senso, estas personagens disruptivas acabam por ser colocadas em ordem. Tal como um organismo vivo, o corpo reage à anomalia e, mais tarde ou mais cedo, o conflito dará lugar à cooperação, prevalecendo o interesse comum entre acionistas, administradores e trabalhadores.

Há quem insista em se esquecer que o denominador comum é a melhor solução e que prescindir de acomodar o diálogo e a cooperação é uma irresponsabilidade. Os sindicatos responsáveis, como é o nosso, sabem a que porto se dirigem. A salvaguarda dos interesses dos trabalhadores nunca deixa de ser o seu referencial. O resto é tática e espuma dos dias.

A tática é flexível e ajustável. A salvaguarda dos interesses dos trabalhadores, porém, não é negociável. É um desiderato estratégico. Quem insiste, por vezes, em encurralar os sindicatos acaba sempre por pagar o preço da sua altivez. Porém, quem opte pela via da negociação terá, da sua parte, um parceiro leal na procura de soluções de compromisso que salvaguardem os interesses de todos.

Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários
Rua Pinheiro Chagas, 6
1050-177 Lisboa

Diretor da Newsletter: Tiago Teixeira.
Edição, Redação e Design: SNQTB.
Impressão e Acabamento: Portofolio Lda.
Periodicidade: Mensal.
Tiragem: 22 000 exemplares.



213 581 800



sams.quadros@snqtb.pt

213 581 888

assistência médica
domiciliária e aconselhamento
médico telefónico



instagram



facebook



linkedin



youtube



website

